

Když se Vám / tobě něco nelíbí...

...když chcete / chceš vyjádřit nespokojenost...

...když s něčím nesouhlasíte / nesouhlasíš...

...můžete / můžeš si stěžovat !!!



Jak podat stížnost ?

Ústně:

...říci některému
z pracovníků

- například při společné
schůzce



Telefonicky:

...odpovědné osobě:

Monika Musilová

603 376 154

Písemně:

...poslat email:

mmsemonice@mmsemonice.cz



...poslat dopis poštou
na adresu:



M+M Semonice z. s.
Semonice 16, 551 01 Jaroměř.



...vhodit do schránky u
vchodu do kanceláře.

...namalovat obrázek:

poslat ho poštou nebo vhodit
do schránky.

Můžete / můžeš si stěžovat i bez uvedení jména:



ANONYMNĚ



...odpovíme na stížnost a vyvěsíme ji na 30 dní v prostorách sídla organizace, kde je možné se s řešením seznámit...



Stížnosti řeší odpovědná osoba:

...má na projednání lhůtu 30 dní...

...poté zašle písemnou odpověď poštou nebo emailem...



Kam dále si podat stížnost?

**Krajský úřad
Královéhradeckého kraje**
Vedoucí odboru sociálních věcí
a zdravotnictví
Pivovarské náměstí 1245
500 03 Hradec Králové

**Kancelář veřejného
ochránce práv**
Údolní 39
Brno, 602 00
pondělí–pátek: 8:00 – 16:00
volejte: (+420) 542 542 888
e-mail: podatelna@ochrance.cz

Český Helsinský výbor
Štěfánikova 21
150 00 Praha 5



M+M Semonice z. s.

